



KARTA GWARANCYJNA

Product: add-product-name

Order Number: add-order_no

Clinic: add-clinic-name

Seller: WIMBA Poland sp. z o.o.

ul. Fabryczna 20A

31-553 Kraków, Poland

Date: add-todays-date

WARUNKI GWARANCJI

1. Zakres i okres gwarancji

- 1.1. Produkty Wimba PRO są objęte gwarancją na wady materiałowe lub usterki przez okres 12 miesięcy od daty otrzymania produktu przez klinikę weterynaryjną lub centrum rehabilitacji zwierząt.
- 1.2. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów Wimba PRO, w tym protez, ortez stawów kolanowych oraz ortez stawów nadgarstkowych i skokowych w wersji 2.0.

2. Wyłączenia

- 2.1. Normalne zużycie wymiennych komponentów, takich jak inserty, paski, podeszwy i zapięcia.
- 2.2. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, przechowywaniem lub wprowadzaniem do produktu modyfikacji, które nie zostały autoryzowane przez WIMBA.
- 2.3. Zniszczenie lub pogryzienie produktu przez zwierzę.
- 2.4. Uszkodzenia wynikające z ekstremalnych warunków środowiskowych lub niezalecanego użytkowania.
- 2.5. Produkty WIMBA są przeznaczone dla zwierząt chorych i kontuzjowanych. U takich zwierząt nawet po pełnej rekonwalescencji nie zaleca się wysokiego poziomu aktywności. Produkty WIMBA nie są przeznaczone do profilaktyki w zawodach sportowych ani innych ekstremalnych aktywności.

3. Warunki utrzymania gwarancji

- 3.1. Produkty Wimba PRO muszą być używane, przechowywane i konserwowane zgodnie z podręcznikiem użytkownika Wimba PRO.
- 3.2. Jakiegokolwiek naprawy, modyfikacje lub manipulacje bez uprzedniej zgody WIMBA unieważniają gwarancję.
- 3.3. Produkty Wimba PRO zostały zaprojektowane do stosowania w warunkach i schorzeniach wymienionych na liście wskazań. Użycie u pacjentów niewymienionych w tych wskazaniach może unieważnić gwarancję.

4. Procedura składania reklamacji

4.1. Składanie reklamacji

- 4.1.1. Reklamacje należy składać za pomocą formularza zgłoszeniowego WIMBA w okresie gwarancyjnym.
- 4.1.2. Wymagana dokumentacja obejmuje:
 - 4.1.2.1. Dowód zakupu (fakturę z numerem seryjnym i datą zakupu).
 - 4.1.2.2. Wyraźne zdjęcia lub filmy przedstawiające wadę lub uszkodzenie.
 - 4.1.2.3. Szczegółowy opis problemu oraz okoliczności, w jakich wystąpiło uszkodzenie.

4.2. Proces oceny

- 4.2.1. Wszystkie reklamacje będą oceniane przez zespół techniczny WIMBA w ciągu 10 dni roboczych. Złożone przypadki mogą wymagać dłuższego czasu, o czym WIMBA poinformuje wcześniej.

4.3. Opcje rozpatrzenia reklamacji

- 4.3.1. Wymiana wadliwych komponentów.
- 4.3.2. Pełna naprawa lub odnowienie produktu.
- 4.3.3. Całkowita wymiana produktu, jeśli naprawa nie jest możliwa.
- 4.3.4. Zwroty są rzadkie i przyznawane na wyłączną decyzję WIMBA, z potrąceniami za koszty wysyłki, konsultacji i inne stosowne opłaty.

5. Ogólne ograniczenia

5.1. Brak możliwości zwrotu

- 5.1.1. Produkty Wimba PRO są urządzeniami medycznymi produkowanymi na specjalne zamówienie i dopasowane do indywidualnych potrzeb pacjenta, więc nie podlegają zwrotowi, chyba że w wyjątkowych przypadkach.
- 5.1.2. Zwroty, jeśli zostaną przyznane, będą obejmowały potrącenia za:
 - 5.1.2.1. Konsultację i projektowanie - nie więcej niż 50% końcowej ceny produktu.
 - 5.1.2.2. Koszty wysyłki i obsługi.
 - 5.1.2.3. Jednorazową opłatę administracyjną w wysokości 50 PLN netto.

6. Ograniczenia odpowiedzialności

6.1. Wimba nie ponosi odpowiedzialności za:

- 6.1.1. Podanie niewłaściwych danych lub pomiarów przez kupującego.
- 6.1.2. Opóźnienia lub problemy w dostawie spowodowane przez przewoźnika.
- 6.1.3. Nieautoryzowane modyfikacje produktu przez kupującego lub opiekuna psa.

7. Naprawa i konserwacja

7.1. Naprawa produktu

- 7.1.1. Naprawy, które nie są objęte gwarancją, będą wiązały się z opłatami za części, robocizną oraz wysyłkę.
- 7.1.2. Aby wnioskować o naprawę, należy dostarczyć zdjęcia lub filmy uszkodzonego produktu.

7.2. Wymienne komponenty

- 7.2.1. Wymienne komponenty, takie jak paski, inserty, podeszwy i zapięcia, są dostępne w sprzedaży.

8. Jakość i wydajność materiałów

- 8.1. Produkty Wimba PRO są wykonane z zaawansowanych materiałów, które zapewniają trwałość, komfort i bezpieczeństwo.
- 8.2. Inserty i paski spełniają najwyższe standardy jakości ortopedycznej i są biokompatybilne. Zaprojektowane tak, aby minimalizować podrażnienia.
- 8.3. Produkty Wimba PRO są testowane pod kątem trwałości w warunkach intensywnego użytkowania i nadają się do użytku rehabilitacyjnego.
- 8.4. Trwałość produktu może być ograniczona przez ekstremalne warunki, takie jak wysoka temperatura, wilgoć czy nierówny teren. Właściciele powinni ograniczać użytkowanie w takich warunkach, aby uniknąć przedwczesnego zużycia.
- 8.5. Niewłaściwe użytkowanie lub ciągłe narażenie na ekstremalne warunki może skrócić żywotność produktu.**

9. Zmiany w polityce gwarancyjnej

- 9.1. Wimba zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce gwarancyjnej. Zmiany będą wchodziły w życie natychmiast po opublikowaniu na oficjalnej stronie internetowej Wimba.

Podsumowanie

Kupując produkty Wimba PRO, klienci wyrażają zgodę na powyższe warunki gwarancji, które mają na celu zapewnienie najwyższej jakości i satysfakcji z produktu.